

Uzasadnienie odpowiedzi na skargę

Skarga Państwa Kingi i Adriana małż. Zajączkowskich zamieszkałych w Starym Mieście przy ul. Morwowej 7, skierowana do Wójta Gminy Stare Miasto pismem z dnia 12 grudnia 2009 r., została doręczona Radzie Gminy Stare Miasto wraz z Postanowieniem Wójta Gminy z dnia 29 grudnia 2009 r. do rozpatrzenia w części dotyczącej Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starym Mieście, jako organu właściwego do rozpatrzenia skargi.

Złożona skarga dotyczy niewłaściwego zachowania pracowników i Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starym Mieście względem wnoszących skargę.

Rozpatrując skargę organ zważył, co następuje:

1. Państwo Kinga i Adrian małż. Zajączkowscy wnieśli w dniu 21 grudnia 2009 r. skargę na piśmie na pracowników i Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej – Panią Marię Szumigalską.
2. Powyższa skarga została skierowana do Rady Gminy Stare Miasto Postanowieniem Wójta Gminy z dnia 29 grudnia 2009 r. w części dotyczącej Pani Marii Szumigalskiej - Kierownika GOPS w Starym Mieście, jako organu właściwego do rozpatrzenia skargi. Przewodniczący Rady Gminy przekazał otrzymane dokumenty do Komisji Oświaty, Kultury, Sportu, Zdrowia, Pomocy Społecznej, Przestrzegania Prawa i Porządku Publicznego oraz Ochrony Przeciwpożarowej, jako Komisji zajmującej się merytorycznie m.in. sprawami pomocy społecznej, celem wypracowania opinii w przedmiotowej sprawie.
3. Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, Komisja przy współudziale Pana Karola Szafrana - Przewodniczącego Rady Gminy, dwukrotnie odbyła w tej sprawie posiedzenia w dniach: 7 stycznia oraz 3 marca 2010 r. Strony postępowania skargowego wzięły udział w posiedzeniach Komisji (Pani Kinga Zajączkowska w pierwszym posiedzeniu, Pani Maria Szumigalska w obydwóch posiedzeniach).
4. Zarzuty skierowane przeciwko Pani Marii Szumigalskiej, dotyczyły sytuacji, kiedy to w opinii skarżących wzburzona Pani Kierownik zaczęła ojca Pani Kingi Zajączkowskiej krzycząc na niego i robiąc wymówki, że jego córka złożyła odwołanie od decyzji w sprawie odmowy przyznania jej zasiłku rodzinnego i dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka.
5. W przedmiotowej sprawie skierowano do Pani Marii Szumigalskiej pismo z prośbą o ustosunkowanie się do przedstawionych w skardze zarzutów. W dniu 4 stycznia br. wpłynęło do Biura Rady Gminy pismo, w którym Pani Szumigalska oświadczyła,

- że zawarte w skardze zarzuty względem Kierownika GOPS-u są nieprawdziwe, opisana sytuacja nigdy nie miała miejsca, a cała skarga jest bezpodstawna.
6. Pani Kinga Zajączkowska oświadczyła natomiast, że jej celem nie było napisanie skargi na pracownice i Kierownika GOPS-u z powodu tego, że otrzymała decyzję odmowną w sprawie przyznania zasiłku rodzinnego i dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, ale dlatego, aby zwrócić uwagę na niewłaściwe zachowanie w/w osób, aby w przyszłości nikt nie został potraktowany tak, jak doświadczyła tego strona skarżąca.
 7. Pani Kinga Zajączkowska złożyła dwukrotnie odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji Kierownika GOPS w przedmiocie odmowy przyznania jej zasiłku rodzinnego i dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka. Ostatecznie SKO wydało decyzję uchylającą decyzję organu I instancji w całości i przyznało zasiłek rodzinny na okres trzech miesięcy (od 01.08 – 31.10.2009 r.) oraz jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka. Kserokopie przedmiotowych decyzji SKO skarżąca przedłożyła w Biurze Rady Gminy z adnotacją, że wyraża zgodę na udostępnienie w/w decyzji do wglądu podczas spotkania Komisji.
 8. Komisja po wysłuchaniu oby dwóch stron sporu doszła do wniosku, że zakres rozpatrywanych przez GOPS spraw jest bardzo szeroki i są to sprawy trudne. Osoby korzystające z pomocy społecznej to osoby doświadczone przez los, w wielu przypadkach schorowane i znerwicowane, dlatego też zwrócono uwagę Pani Marii Szumigalskiej, aby wyczuliła pracowników swojej jednostki organizacyjnej na to, iż klienci GOPS-u potrzebują niekiedy dodatkowych wyjaśnień i informacji, wyrozumiałości i wyjątkowej cierpliwości, a kultura osobista zatrudnionych w Ośrodku osób powinna być na bardzo wysokim poziomie.

W ocenie organu rozpatrującego skargę, żadna ze stron nie potrafiła w sposób przekonywujący udokumentować swojej racji. Nie wykazano, że zaistniała sytuacja opisanego przez stronę skarżącą zachowania się Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starym Mieście miała miejsce, bądź też nie miała miejsca.

W świetle powyższego należy uznać, że zawarte w skardze zarzuty nie są uzasadnione, co powoduje, że skarga nie zasługuje na uwzględnienie.

Przewodniczący Rady



Karol Szajman