

**Wyjaśnienia do pytań Wykonawców  
do treści Zapytania Ofertowego**

**DOTYCZY:**

**„ŚWIADCZENIE USŁUG POCZTOWYCH W OBRODIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM  
DLA GMINY STARE MIASTO – URZĄD GMINY STARE MIASTO”**

**Pytanie 1**

W ogłoszonym zapytaniu, pkt. II, ppkt. 3, Zamawiający określa przesyłki polecone, oraz przesyłki polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – jako przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i **zagranicznym**.

Wykonawca informuje że przesyłki listowe polecone w obrocie zagranicznym, są traktowane tylko i wyłącznie jako przesyłki najszybszej kategorii (PRIORYTETOWE).

Czy wobec powyższego, Zamawiający akceptuje taką kategoryzację przesyłek poleconych w obrocie zagranicznym?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający akceptuje wskazaną kategoryzację przesyłek poleconych w obrocie zagranicznym?**

**Pytanie 2**

W ogłoszonym zapytaniu, pkt. II, ppkt. 8, Zamawiający nakłada na Wykonawcę wymóg umożliwienia nadawania przesyłek pocztowych do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą.

Wykonawca informuje że przyjmuje do obrotu pocztowego przesyłki w obrocie zagranicznym tylko i wyłącznie do krajów **objętych porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym**. W związku z powyższym Wykonawca kieruje zapytanie czy Zamawiający zmieni zapis na:

- „Umożliwienia nadawania przesyłek pocztowych do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym”

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na: „Umożliwienia nadawania przesyłek pocztowych do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym”**

**Pytanie 3**

W ogłoszonym zapytaniu, pkt. II, ppkt. 8, Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek „Dostarczenia bezpłatnie Zamawiającemu druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek pocztowych krajowych – nadruk wykonawcy.

Z uwagi na korzystanie przez Zamawiającego z procedur zarezerwowanych dla Kodeksu postępowania administracyjnego, Kodeksu postępowania cywilnego oraz Ordynacji Podatkowej Wykonawca wnioskuje o zmianę wskazanych zapisów na następującą treść: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania bezpłatnie Zamawiającemu druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek krajowych i zagranicznych, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesyłek nadawanych i doręczanych w trybie specjalnym wynikających z w/w aktów prawnych, Zamawiający będzie wykorzystywał własne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru”.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania bezpłatnie Zamawiającemu druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek krajowych i zagranicznych, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesyłek nadawanych i doręczanych w trybie specjalnym wynikających z w/w aktów prawnych, Zamawiający będzie wykorzystywał własne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru”.**

#### Pytanie 4

W ogłoszonym zapytaniu, pkt. II, ppkt. 8, Zamawiający określił jako jeden z wymogów: „Na żądanie Zamawiającego dostarczania przesyłek pocztowych do adresatów z użyciem druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dostarczonych przez Zamawiającego”

Wykonawca informuje że stosowanie druków potwierdzenia odbioru własnego nakładu - Zamawiającego jest możliwe tylko i wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z Wykonawcą. W związku powyższym Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu na: „Na żądanie Zamawiającego dostarczania przesyłek pocztowych do adresatów z użyciem druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dostarczonych przez Zamawiającego – po wcześniejszej akceptacji wzoru druku przez Wykonawcę”

#### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na: „Na żądanie Zamawiającego dostarczania przesyłek pocztowych do adresatów z użyciem druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dostarczonych przez Zamawiającego – po wcześniejszej akceptacji wzoru druku przez Wykonawcę”

#### Pytanie 5

W ogłoszonym zapytaniu, pkt. II, ppkt. 8, Zamawiający jako jeden z wymogów wskazuje: „Opłata za zwrot przesyłki nie może być wyższa niż połowa opłaty za usługę pocztową ustalonej dla tej przesyłki w cenniku usług pocztowych Wykonawcy i powinna odpowiadać opłacie wynikającej z cennika Wykonawcy ujętego w formularzu ofertowym”

Wykonawca informuje że jednostkowy koszt zwrotu przesyłki do nadawcy, jest współmierny z jednostkowym kosztem doręczenia przesyłki do adresata. Zwracana przesyłka musi zostać przemieszczona i doręczona do nadawcy. Ponadto cena przesyłki obejmuje jej przyjęcie, przemieszczenie oraz doręczenie, nie uwzględnia natomiast jej zwrotu.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o zmianę przedmiotowego zapisu na: „Opłata za zwrot przesyłki nie może być wyższa od opłaty za usługę pocztową ustalonej dla tej przesyłki w cenniku usług pocztowych Wykonawcy i powinna odpowiadać opłacie wynikającej z cennika Wykonawcy ujętego w formularzu ofertowym”

#### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na: „Opłata za zwrot przesyłki nie może być wyższa od opłaty za usługę pocztową ustalonej dla tej przesyłki w cenniku usług pocztowych Wykonawcy i powinna odpowiadać opłacie wynikającej z cennika Wykonawcy ujętego w formularzu ofertowym”

#### Pytanie 6

W ogłoszonym zapytaniu, pkt. II, ppkt. 8, Zamawiający zawarł zapis: „*Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.*”

Wykonawca informuje że odpowiedź na złożoną reklamację w ciągu 30 dni jest możliwa tylko i wyłącznie w przypadku przesyłek nadanych w obrocie krajowym. W przypadku przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym z uwagi na procedury wyjaśniającej z operatorami zagranicznymi maksymalny termin na udzielenie odpowiedzi wynosi 3 miesiące. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje modyfikację zapisu na: „*Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni (w przypadku przesyłek nadanych obrocie krajowym) oraz do 3 miesięcy w przypadku przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym (zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi), od dnia otrzymania reklamacji.*”

#### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający akceptuje modyfikację zapisu na: „*Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni (w przypadku przesyłek nadanych obrocie krajowym) oraz do 3 miesięcy w przypadku przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym (zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi), od dnia otrzymania reklamacji.*”

### **Pytanie 7**

W punkcie VI zapytania ofertowego zamawiający wskazuje termin płatności faktury jako „14 dni od daty wystawienia, z zastrzeżeniem, że faktura musi wpłynąć do Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wystawienia”

Czy Zamawiający zaakceptuje zmianę zapisu na: „21 dni od daty wystawienia faktury”?

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na: „21 dni od daty wystawienia faktury”

### **Pytanie 8**

Zamawiający w formularzu ofertowym (wykaz rzeczowo-cenowy) określa charakterystykę przesyłek listowych, które rozumie pod pojęciem gabaryt A oraz gabaryt B. Od 1 kwietnia 2019r. obowiązuje nowy cennik usług powszechnych zatwierdzony przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej, do stosowania którego wobec swoich klientów, Wykonawca jako operator wyznaczony, jest zobowiązany. Zasadniczą zmianą w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym jest zmniejszenie liczby pozycji cennikowych, z dotychczasowych 12 do 6. Ma to na celu uproszczenie oraz zapewnienie większej przejrzystości. Dotychczas, cena usługi listowej w obrocie krajowym uzależniona była od następujących parametrów:

- masa (trzy przedziały wagowe: do 350g; ponad 350g – 1000g; ponad 1000g – 2000g),
- gabaryt (dwie wielkości przesyłki – A i B),
- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).

W aktualnym cenniku zrezygnowano z gabarytów A i B i wprowadzono nowe formaty dla przesyłek listowych w obrocie krajowym. Cena usługi listowej nierejestrowanej, poleconej i wartościowej uzależniona będzie głównie od dwóch parametrów:

- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).
- format przesyłek:

S – maksymalny wymiar koperty C5 (162 × 229 x 20mm) do 500g,

M – maksymalny wymiar koperty C4 (229 × 324 x 20mm) do 1000g,

L – ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów zamówienia do nowego sposobu określania rozmiaru przesyłek oraz dokonanie odpowiednich zmian w formularzu cenowym. Pozostawienie zapisów w formie obecnej nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji w najkorzystniejszym dla Zamawiającego wariantcie cenowym. Obecnie przesyłki określone przez Zamawiającego jako gabaryt A wycenione zostaną zgodnie z formatem M. Taki sposób wyceny przesyłek, może w sposób sztuczny zawyżyć wartość Zamówienia, a tym samym zakłócić konkurencyjność oferty Wykonawcy. W przypadku wpłynięcia w postępowaniu wyłącznie oferty Wykonawcy wycena zgodna z charakterystyką przesyłek wskazaną przez Zamawiającego może doprowadzić do znacznego przekroczenia budżetu Zamawiającego, co w konsekwencji może skutkować unieważnieniem postępowania.

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający zamieszcza nowy Formularz ofertowy z poprawionym wykazem rzeczowo-cenowym.

### **Pytanie 9**

Zamawiający w przedmiocie zapytania ofertowego wskazuje pocztex w obrocie krajowym w serwisie Ekspres 24. Wykonawca informuje, iż termin realizacji ww. usługi określony jest jako: doręczenie do drugiego dnia roboczego po dniu nadania.

Czy w związku z powyższym dla Zamawiającego wystarczające będzie świadczenie przedmiotowej usługi zgodnie z warunkami świadczenia i realizowania usług przez Wykonawcę?

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający akceptuje świadczenie przedmiotowej usługi zgodnie z warunkami świadczenia i realizowania usług przez Wykonawcę.

ZASTĘPCA WÓJTA

Janusz Frysiak