

## **APEL**

Rady Gminy Stare Miasto  
podjęty na XLIV sesji w dniu 26 stycznia 2014 r.

w sprawie przywrócenia działania w Koninie Biura Obsługi Klienta odbiorców energii elektrycznej

Rada Gminy Stare Miasto wyraża sprzeciw wobec likwidacji przez ENERGA Obsługa i Sprzedaż Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku **Bura Obsługi Klienta w Koninie**.

Uważamy, że funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta w Koninie przy ul. Kleczewskiej 41, w mieście ważnym na mapie Polski, jest niezbędne zarówno dla przedsiębiorstw subregionu konińskiego, jak i każdego mieszkańca tego terenu. Zastąpienie możliwości bezpośredniej rozmowy z doradcą na rzecz telefonicznej infolinii w niezwykle ważnych, a często i skomplikowanych sprawach związanych z energią elektryczną, spowoduje poważne utrudnienia dla naszej społeczności. Wielu spraw nie można załatwić w formie kontaktu telefonicznego, a od najbliższego dostępnego Biura zlokalizowanego w Kaliszu dzieli nas znaczna odległość – ponad 50 km. Podróż w obie strony to dystans ponad 100 km, co jest nie tylko czasochłonne, ale i kosztowne.

Z usług Biura Obsługi Klienta w Koninie korzystali nie tylko mieszkańcy powiatu konińskiego, ale również powiatów: słupeckiego, tureckiego i kolskiego, gdzie tego typu biura zlikwidowano już wcześniej.

Gmina Stare Miasto podjęła w miesiącu styczniu szeroko zakrojoną akcję protestacyjną przeciwko likwidacji w Koninie Biura Obsługi Klienta odbiorców energii elektrycznej. Gmina nasza wystosowała pisma do firmy ENERGA z siedzibą w Gdańsku, do Starosty Konińskiego, Stowarzyszenia Gmin i Powiatów Wielkopolski oraz poinformowano o zamiarze likwidacji BOK wszystkie gminy subregionu konińskiego wyrażając swoje zaniepokojenie zamiarem likwidacji Biura w Koninie.

Zwarzywszy na powyższe, **APELUJEMY** do Zarządu spółki Energa o przywrócenie działania w Koninie Biura Obsługi Klienta odbiorców energii elektrycznej.

PRZEWODNICZĄCY RADY

*Trenciesz Cwiiek*